

## **Pogodbo o storitvi Fiat Professional 5 Plus**

### **1. člen**

#### **(podelitev pooblastila, navedba vozila in izjava o seznanjenosti s Splošnimi pogoji storitve Fiat Professional 5 Plus)**

Kupec s to pogodbo podeljuje nepreklicno pooblastilo pooblaščenemu prodajalcu, da v njegovem imenu pri zastopniku za vozila Fiat Professional v Sloveniji, podjetju Avto Triglav d.o.o., Ljubljana, Dunajska cesta 122, SI - 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Avto Triglav) uredi vse potrebno za aktiviranje storitve Fiat Professional 5 Plus.

Fiat Professional 5 Plus za vozilo

Znamka in tip vozila:

Koda:

Številka šasije:

Število prevoženih kilometrov:

Datum nakupa vozila:

Številka splošne garancije:

velja do skupno **120.000 km** ali do naslednjega datuma: \_\_\_\_\_. Velja pogoj, ki nastopi prej.

Kupec s podpisom te pogodbe potrjuje, da je od pooblaščenega prodajalca prejel Splošne pogoje storitve Fiat Professional 5 Plus, da je z njimi v celoti seznanjen, da so mu v celoti razumljivi in jih brezpogojno priznava kot sestavni del predmetne pogodbe. Pogodba o storitvi Fiat Professional 5 Plus je veljavna, ko je podpisana s strani obeh pogodbenih strank.

### **2. člen**

#### **(veljavnost in trajanje storitve Fiat Professional 5 Plus)**

Storitev Fiat Professional 5 Plus nastopi po izteku 24-mesečne garancije za vozilo, za katero jamči proizvajalec vozil FCA Italy S.p.A. in jo natančneje opredeljuje Garancijsko servisna knjižica vozila in veljavna zakonodaja, predvsem Zakon o varstvu potrošnikov (ZvPot) in Obligacijski zakonik.

Storitev Fiat Professional 5 Plus zagotavlja kupcu pravico do brezplačnih storitev do 5. leta starosti vozila ali do skupno 120.000 km. Velja pogoj, ki nastopi prej. Brezplačne storitve, do katerih je kupec upravičen s storitvijo Fiat Professional 5 Plus, so podrobno navedene v Splošnih pogojih storitve Fiat Professional 5 Plus in veljajo ob doslednem upoštevanju pogojev in omejitev, navedenih v omenjenih splošnih pogojih in v predmetni pogodbi.

### **3. člen**

#### **(posebni pogoji za veljavnost Fiat Professional 5 Plus)**

Posebni pogoji za veljavnost Fiat Professional 5 Plus so med drugim:

- Kupec je dolžan vozilo v celoti vzdrževati, t.j. izvajati vse redne in izredne servise, v pooblaščenih servisnih mrežih Fiat Professional, ki jo je na ozemlju Republike Slovenije vzpostavil Avto Triglav.
- Kupec je v celoti seznanjen s tem, da je programirano vzdrževanje potrebno izvajati v pooblaščenih servisih za vozila Fiat Professional skladno s predpisanim številom

prevoženih kilometrov (vsakih 15.000 km za bencinski motor oz. 20.000 km za dizelski motor) po načrtu programiranega vzdrževanja ali najmanj enkrat letno, pri čemer velja tisti pogoj, ki nastopi prej.

- Menjava motornega olja in filtra se izvaja na vsakih 15.000 km za bencinske oz. 20.000 km za dizelske motorje\* ali najmanj enkrat letno, pri čemer velja tisti pogoj, ki nastopi prej.
- Dopustna prekoračitev servisnih intervalov je največ 30 dni ali 1000 km.
- Kupec je dolžan poleg rednega vzdrževanja v pooblaščenih servisnih mrežah Fiat Professional izvajati tudi vsa morebitna ostala popravila, vključno s kleparsko-ličarskimi deli.
- Kupec je seznanjen s tem, da se vzdrževanje in popravila, vključno s kleparsko-ličarskimi popravili, izvajajo izključno z originalnimi nadomestnimi ali z obnovljenimi originalnimi nadomestnimi deli in priporočenimi mazivi, ki jih dobavlja Avto Triglav.

\* v kolikor kontrolni sistem v vozilu aktivira opozorilno lučko za olje, pa je potrebno menjavo opraviti tudi prej. Opozorilna lučka se lahko aktivira zaradi težkih pogojev uporabe vozila, kot so: izjemno kratke relacije v hladnem obdobju, pogosti zagoni motorja, daljše mirovanje vozila, dolge vožnje z nizko hitrostjo, vleka prikolice ipd.

V kolikor katerikoli izmed zgornjih pogojev ni izpolnjen, vse pravice iz storitve Fiat Professional 5 Plus nepreklicno prenehajo veljati.

Kupec bo izvajanje programiranega vzdrževanja dokazoval z ustrezno potrjeno Garancijsko servisno knjižico.

#### **4. člen (reševanje sporov)**

Vsako nesoglasje, spor ali zahtevek, ki izvira iz te pogodbe ali je v zvezi z njo ali izvira iz kršitve te pogodbe, njenega prenehanja ali neveljavnosti, bosta pogodbeni stranki najprej poskušali rešiti sporazumno, z neposrednimi pogajanjmi.

V kolikor pogodbeni stranki z neposrednimi pogajanjmi ne bosta dosegli sporazumne rešitve o vseh ali nekaterih spornih vprašanjih iz prvega odstavka tega člena, bosta reševanje spora nadaljevali z mediacijo pri Evropskem centru za reševanje sporov, Ljubljana (ECDR), v skladu s Pravili ECDR o mediaciji. Pogodbeni stranki se zavezujeta, da do zaključka mediacije nobena od njiju ne bo začela arbitražnega ali sodnega postopka glede nesoglasij, sporov ali zahtevkov iz prvega odstavka tega člena.

V kolikor mediacija ne bo uspešna ali če spor v okviru mediacije ne bo rešen v roku 60 dni od začetka mediacije, bo o nesoglasjih, sporu ali zahtevku iz prvega odstavka tega člena, odločala arbitraža pri ECDR, v skladu s Pravili ECDR o pospešeni arbitraži.

#### **5. člen (končne določbe)**

Pogodba o storitvi Fiat Professional 5 Plus je podpisana v dveh izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po en izvod.

Priloga in sestavni del Pogodbe o storitvi Fiat Professional 5 Plus so Splošni pogoji storitve Fiat Professional 5 Plus – »model«.